

# 全球資通安全威脅趨勢分析 與案例分享



**輔導顧問師 蘇志哲 (Arthur Su)**

ISO27001/BS10012/ISO27701 主導稽核員  
風險管理決策與危機證書/資訊安全防護證書

Mobile: 0905-051517

E-mail: [suchihche@gmail.com.tw](mailto:suchihche@gmail.com.tw)

**SafeLink** 博創資訊科技股份有限公司

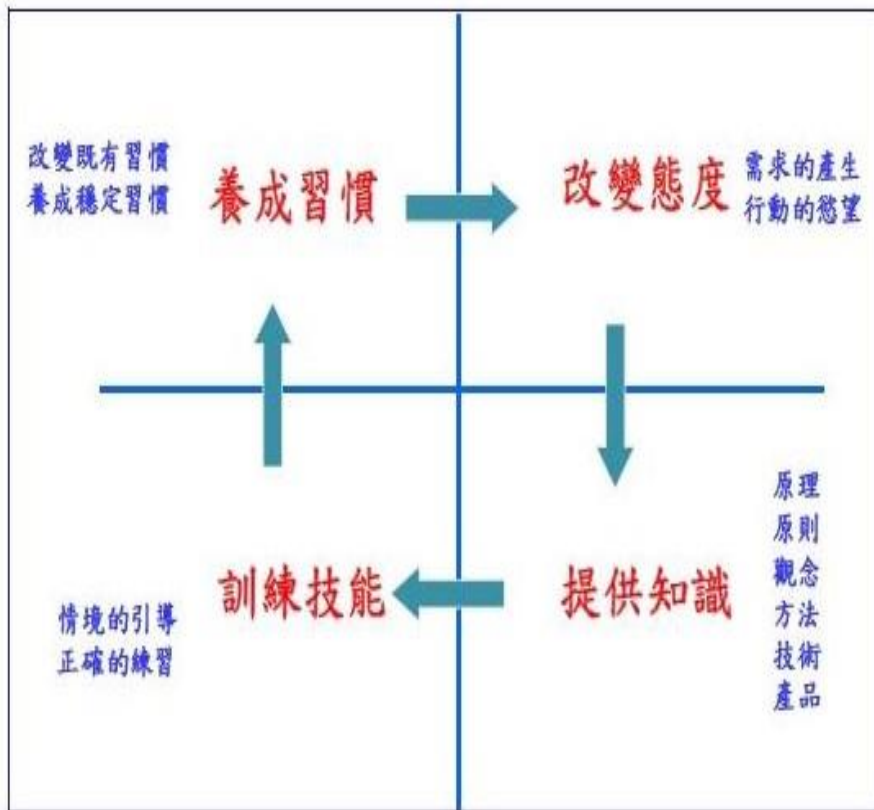


# 課程大綱(Agenda)

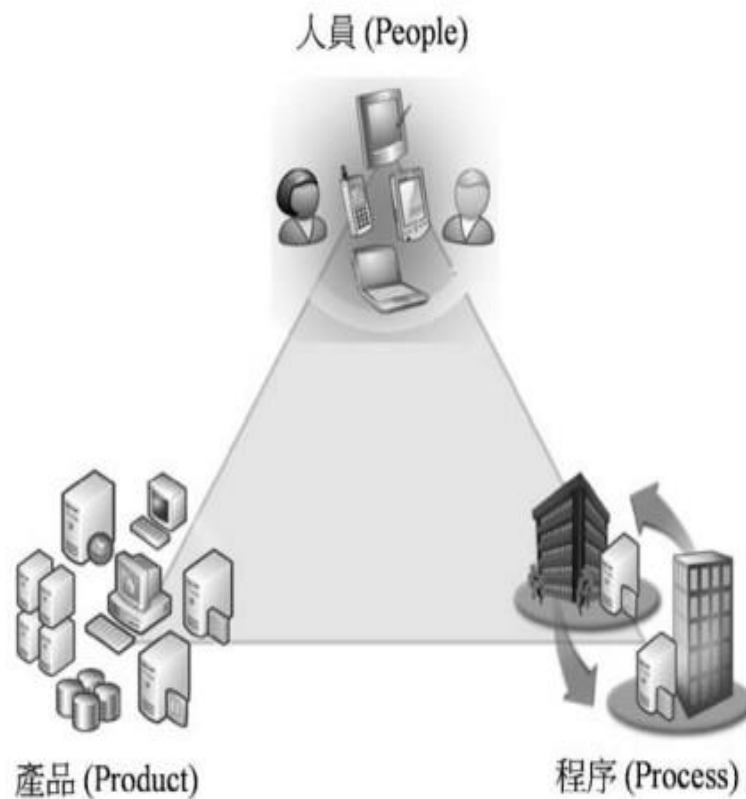
- 前言
- 全球資通安全威脅趨勢
- 案例探討及分享
- 造成資料外洩的原因
- 政府資安威脅趨勢
- 政府資安威脅案例分享



# 前言

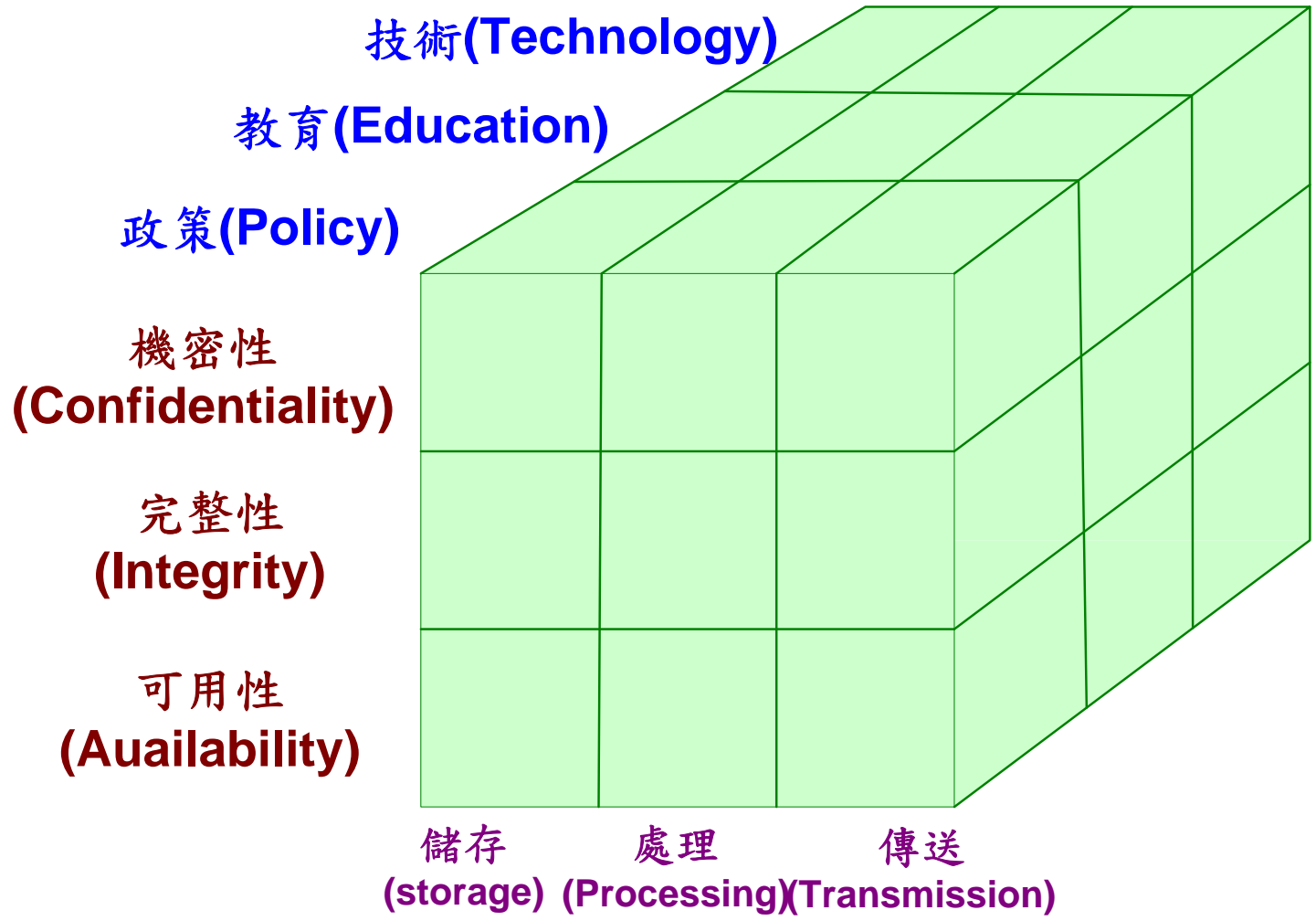


認知訓練方法論架構圖



資訊安全的三個 P

# 前言





- 前言
- ✓ 全球資通安全威脅趨勢
- 案例探討及分享
- 造成資料外洩的原因
- 政府資安威脅趨勢
- 政府資安威脅案例分享







# 全球資通安全威脅趨勢

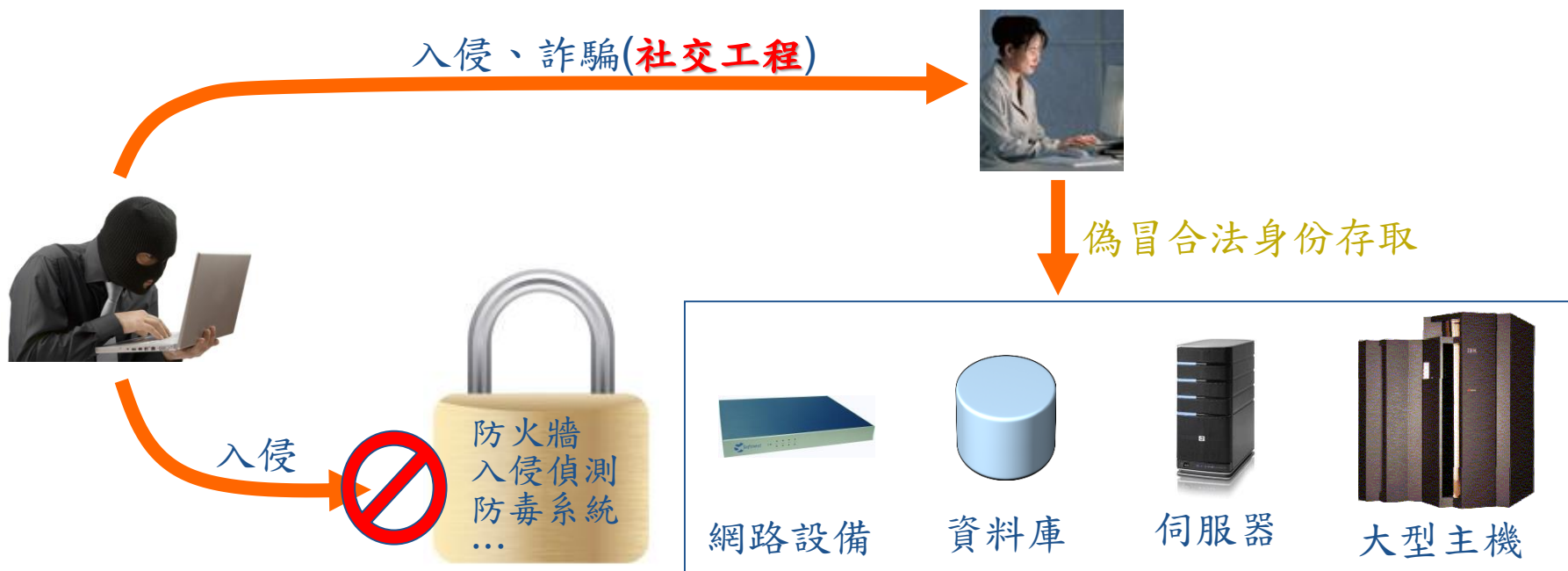
- 綜整110年全球資安威脅與相關研究報告，歸納全球資安威脅趨勢





# 資訊安全面面觀

- **The Security is as strong as the weakest link !**  
(系統安全強度 = 最弱環節)



- **駭客攻擊順序**

- 先設法取得使用者的帳號、密碼
- 再偽冒合法使用者登入重要主機、系統，進行竊密或破壞



# 個人資料與憑證外洩攻擊白熱化

## ● 分析外洩事件發生的產業別

網路論壇占27.5%位居第一

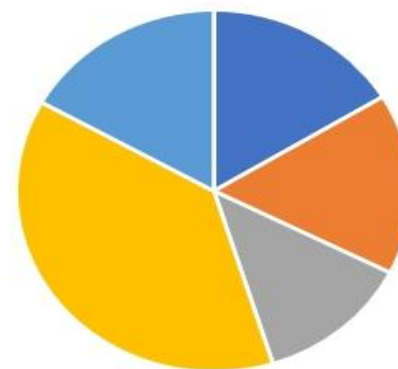
政府機關占12.2%居次

遊戲產業占11.8%

電子商務網站占11.7%

教育及學術界則占9.2%

外洩事件發生比例



■ 遊戲產業 ■ 電子商務 ■ 教育及學術界 ■ 網路論壇 ■ 政府機關

## ● 網路上流竄之個人身分資料

有37%係遭駭客攻擊而外洩，其餘63%係因意外曝光。





# 勒索軟體攻擊風險激增

## ● 什麼是勒索軟體

勒索軟體為一種網路病毒，旨在控制使用者的電腦或加密資料，隨後要求使用者支付贖金，以恢復正常作業。

## ● 勒索軟體的感染途徑為何？

勒索軟體會透過需經由使用者安裝的病毒檔案散佈。

當病毒入侵網路後，就能在裝置之間橫向蔓延。在此情況下，這類勒索軟體又稱為蠕蟲。



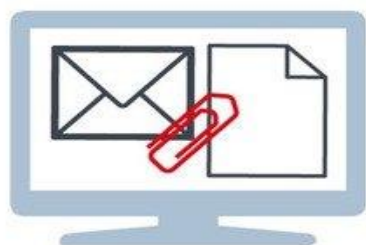
澳洲醫療網路遭勒索攻擊



# 勒索軟體的威脅

## 勒索軟體：駭客綁架資料方法

透過惡意軟體封鎖電腦資料



接獲病毒檔案（通常是某通郵件的附件或某個網址），一旦打開檔案，惡意軟體即會進入你的電腦



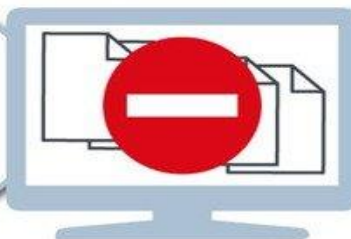
加密金鑰  
鎖住你的  
所有資料



「命令和控制」  
伺服器



沒有金鑰，電腦  
所有檔案全遭封鎖



數分鐘內，檔案  
全被鎖住，無法  
存取

試圖開啓檔案時，  
1則訊息跳出，對  
方提出贖金要求，  
以換取解鎖

### 取回資料代價

- 付款約**5萬**台幣解鎖
- 今年**2月**，洛杉磯**1家**醫院付款約**50萬**解鎖

### 拒絕付款

- 你的被加密檔案遺失

### 付款

- 贖金付給在「黑暗網路」的匿名者
- 通常**1小時**左右，可取得替加密資料解鎖的金鑰

要求以虛擬貨幣比特幣  
付款，有助駭客匿蹤

資料來源／法新社

製表／王麗娟

■ 聯合報



# 勒索程式

- 勒索程式 (ransomware)
  - 又名流氓軟體
  - 將你電腦上的照片、文件等檔案加密
  - 並且在電腦中留下聯繫方式，要求受害者交付贖金，才能取得將檔案解密的解密金鑰

勒索病毒Wanna Cry來勢洶洶







# 勒索軟體-警告及防患

Ooops, your files have been encrypted!

**What Happened to My Computer?**  
Your important files are encrypted. Many of your documents, photos, videos, databases and other files are no longer accessible because they have been encrypted. Maybe you are busy looking for a way to recover your files, but do not waste your time. Nobody can recover your files without our decryption services.

**Can I Recover My Files?**  
Sure. We guarantee that you can recover all your files safely and easily. But you do not have enough time. You can decrypt some of your files for free. Try now by clicking <Decrypt>. But if you want to decrypt all your files, you need to pay. You only have 3 days to submit the payment. After that the price will be double. Also, if you don't pay in 7 days, you won't be able to recover your files forever. We will have free events for users who are so poor that they couldn't pay in 6 months.

**How Do I Pay?**  
Payment is accepted in Bitcoin only. For more information, click <About bitcoin>. Please check the current price of Bitcoin and buy some bitcoins. For more info click <How to buy bitcoins>. And send the correct amount to the address: [redacted]

Payment will be raised on 5/15/2017 14:57:41  
Time Left : 23:59:02  
Your files will be lost on 5/15/2017 14:57:41  
Time Left

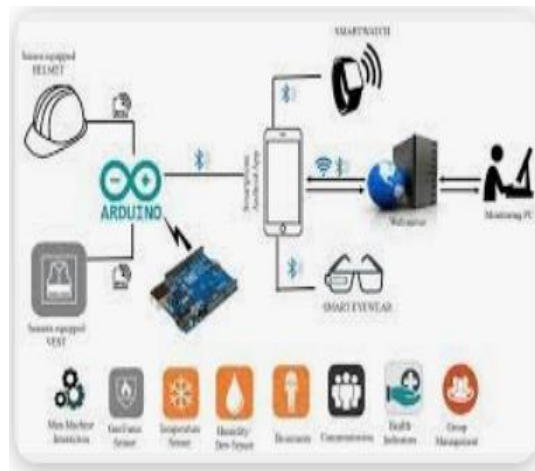
午間新聞  
12:02:07  
醫療系統遭勒索 電腦凍結影響廣



圖片來源: 維基共享資源; 作者: Jericho

# IoT與行動式設備資安弱點威脅升高

- **什麼是IoT (Internet of Things, IoT)**  
指連結到互聯網的設備網絡，可以記錄或接收數據，而不需要任何人機互動。
- **為什麼物聯網 (IoT) 如此重要？**  
連結到互聯網的設備可以通過感測器收集訊息，並發送此訊息以進行分析發出動作指令或從過程中學習。  
連結到互聯網可以使任何設備變得更智能。







# IoT與行動式設備資安弱點威脅升高

## 物聯網的五大主要應用

IoT在工廠、城市、身體、零售、以及家庭的主要應用面向與市場價值為何？

低採納率 高採納率

	定義	主要應用	潛在價值
 <b>工業4.0</b>	工廠透過物聯網驅動轉型，創造一個更實時、更具效率、且更有效益的產線。	<ul style="list-style-type: none"> <li>營運管理</li> <li>提高產能</li> <li>預測性修復</li> </ul>	 <p>2020 2025 2030</p> <p>1.4兆-3.3兆美金</p>
 <b>智慧城市</b>	智慧城市利用物聯網更好的處理城市的安全、健康、交通、經濟發展等相關領域。	<ul style="list-style-type: none"> <li>智慧交通</li> <li>自動駕駛</li> <li>智慧建築</li> <li>智慧基礎建設</li> </ul>	 <p>2020 2025 2030</p> <p>9700億-1.7兆</p>
 <b>智慧健康</b>	通過追蹤人體各個健康指標，以及整個智慧健康生態系統，讓人類變得更加健康。	<ul style="list-style-type: none"> <li>身體健康狀況追蹤</li> <li>遠程醫療</li> <li>相關智慧醫療科技</li> </ul>	 <p>2020 2025 2030</p> <p>5500億-1.77兆</p>
 <b>智慧零售</b>	通過自動化零售的後台與前台流程，以及提高整體供應鏈可視性，建立更具效率的零售組織。	<ul style="list-style-type: none"> <li>自動結帳</li> <li>存貨管理</li> <li>倉儲自動化</li> </ul>	 <p>2020 2025 2030</p> <p>6500億-1.15兆</p>
 <b>智慧家庭</b>	聚焦在讓家居變得更安全、方便、節能、以及降低支出等面向提消費者的居住品質。	<ul style="list-style-type: none"> <li>家居自動化</li> <li>能源管理</li> <li>安全保護</li> </ul>	 <p>2020 2025 2030</p> <p>4400億-8300億</p>



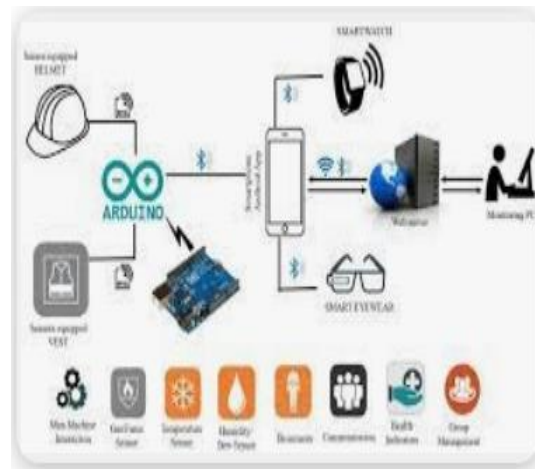
# IoT與行動式設備資安弱點威脅升高

## ● IoT 物聯網裝置的資安風險

- ◆ 蒐集豐富大量的資料
- ◆ 虛擬與實體環境的密切關連
- ◆ 架構集中化

## ● IoT 的三大攻擊面

- ◆ 裝置
- ◆ 通訊管道
- ◆ 應用程式和軟體





# IoT與行動式設備資安弱點威脅升高

## ● 如何確保 IoT 安全？

- ◆ 所有蒐集的資料和儲存的資訊都必須清楚規劃
- ◆ 每個連上網路的裝置在設定時都確實達到安全
- ◆ 資安策略應該建立在駭客已入侵的假設上
- ◆ 每一個裝置都必須受到妥善的實體防護





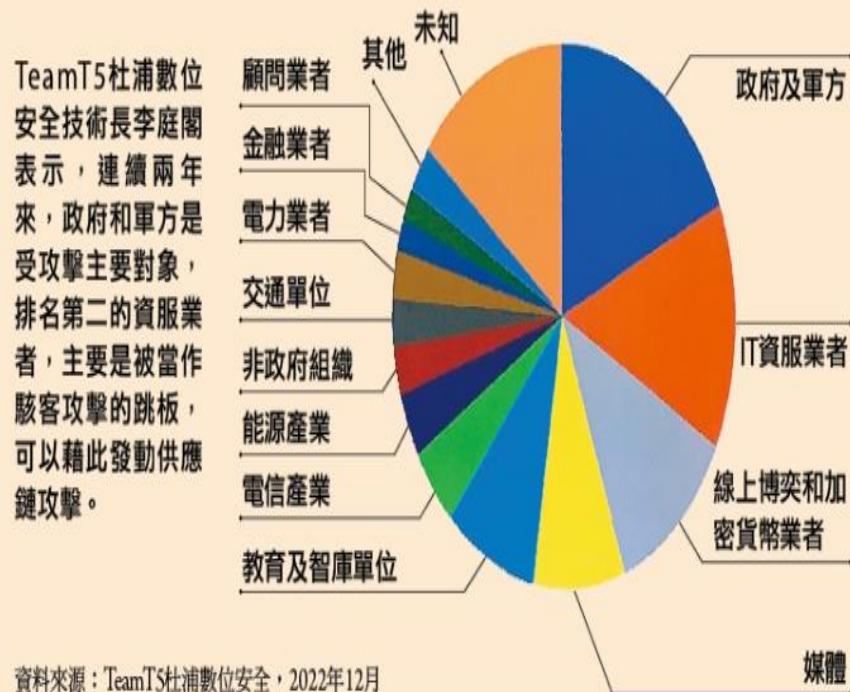
# APT鎖定式攻擊竊取機敏資料

## ● 鎖定之攻擊目標？

- ◆ 金融業者
- ◆ 國防單位
- ◆ 社群媒體
- ◆ 政府機關
- ◆ 企業高度仰賴之雲端服務

文/黃彥霖 | 2022-12-16 發表

### 臺灣2022年政府軍方及資服業者受駭比例最高





# APT進階持續性滲透攻擊

## APT攻擊流程

### 鎖定目標

- 背後通常有豐沛資源或組織支援，亦有針對性目標與範疇，如國防、重要機關、金融及學術界等

### 收集資訊

- 透過各種公開或地下的管道進行資料收集，包括公開或機密資訊，社群網站、端點防禦設備、網路架構等

### 攻擊滲透

- 根據收集資訊來規劃設計攻擊策略

### 建立據點

- 滲透成功後，開啟後門取得控制權並持續滲透攻擊，躲避防毒機制偵測

### 分析資訊

- 透過監聽、網芳攻擊及檔案伺服器，以蒐集並分析內部機密資訊，如帳密、網路架構機密文件

### 權限提昇

- 提昇於系統主機或伺服器之權限

### 回傳機密資料

- 打包並回傳機密資料

### 消除系統紀錄

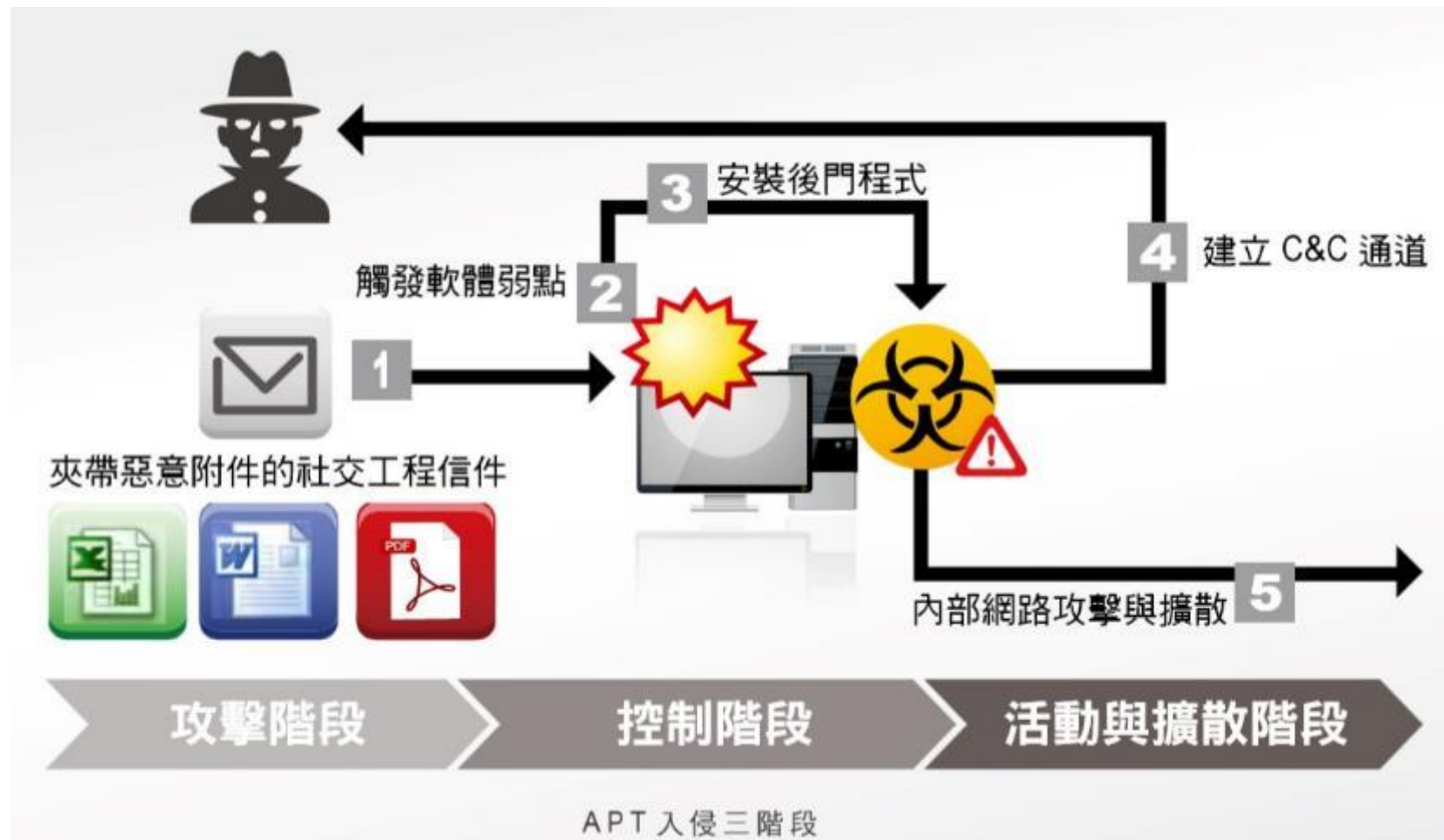
- 消除系統主機或伺服器之相關紀錄





# APT 進階持續性滲透攻擊

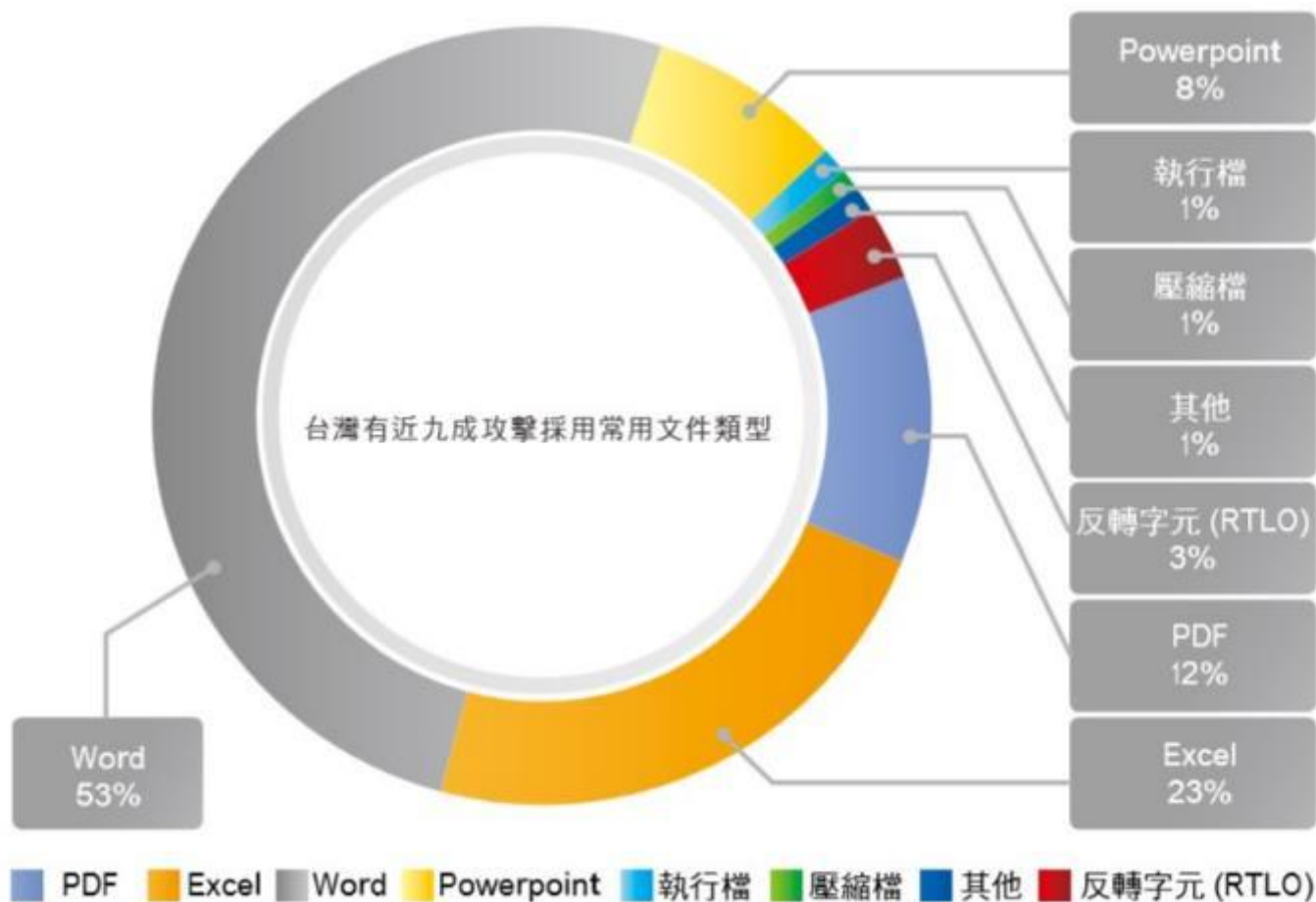
## • APT 入侵三階段





# APT進階持續性滲透攻擊

## • APT電子郵件社交工程攻擊常用文件類型



資料來源：趨勢科技APT威脅白皮書

# APT鎖定式攻擊竊取機敏資料

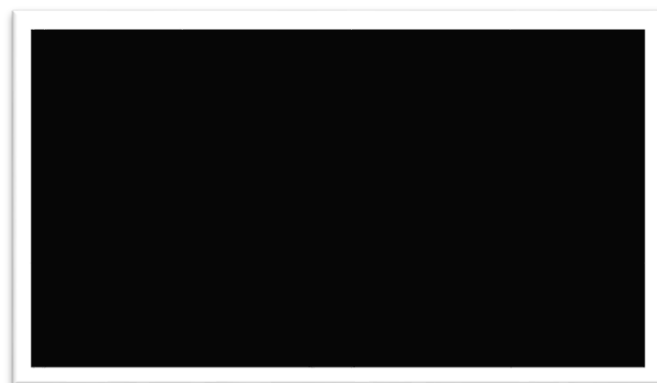
- 目標攻擊幾種不同類型的社交工程陷阱技術？
  - ◆ 利用網頁郵件服務的帳號來發送這些電子郵件
  - ◆ 利用所之前入侵獲得的電子郵件帳號來發送
  - ◆ 偽裝成特定部門或高階主管的電子郵件地址





# APT 針對性攻擊

- **APT (Advanced Persistent Threats)**
  - 針對**特定組織**進行的多方位網路攻擊
  - 過去APT多以**政府**為目標，尤其是政治動盪的區域，前年開始針對**企業或大型組織**，擁有越多用戶資料的網站越是駭客眼中的大肥羊
- **APT特性**
  - 多半不直接攻擊提供外部服務主機(如官方網站)的弱點
  - 常以**電子郵件搭配惡意檔案**，透過社交工程進行攻擊
  - 惡意檔案多透過文件檔案進行包裹，如**PDF、XLS、DOC**等
  - 感染目標組織的主機後，**不立即進行大規模破壞或擴散**、**不佔用太多主機資源**，網路使用量也低，可長期潛伏不易發現
  - 惡意程式的活動、攻擊、擴散皆**具目標性**







# 系統主機遭到入侵

## 美淨水廠系統遭駭客入侵，差點把強鹼濃度提升100倍

不明人士疑似利用淨水廠員工使用的第三方遠端電腦控制軟體TeamViewer，來駭入水廠內部系統



情境示意圖，Photo by Nathan Dumlao on unsplash





# 系統主機遭到入侵

- 除新冠肺炎議題相關攻擊外，組織型駭客針對政府機關業務負責窗口，以業務諮詢相關問題為主旨，搭配惡意附檔，發動魚叉式社交工程攻擊

## 新冠議題



## 業務諮詢



## 防護建議

- 注意郵件來源之正確性，勿開啟不明來源之郵件與連結
- 確認電子郵件附檔屬性或檔名後才點擊檔案，提高警覺



# 系統主機遭到入侵

## 美國第二大醫療保險公司 Anthem 資料外洩事件



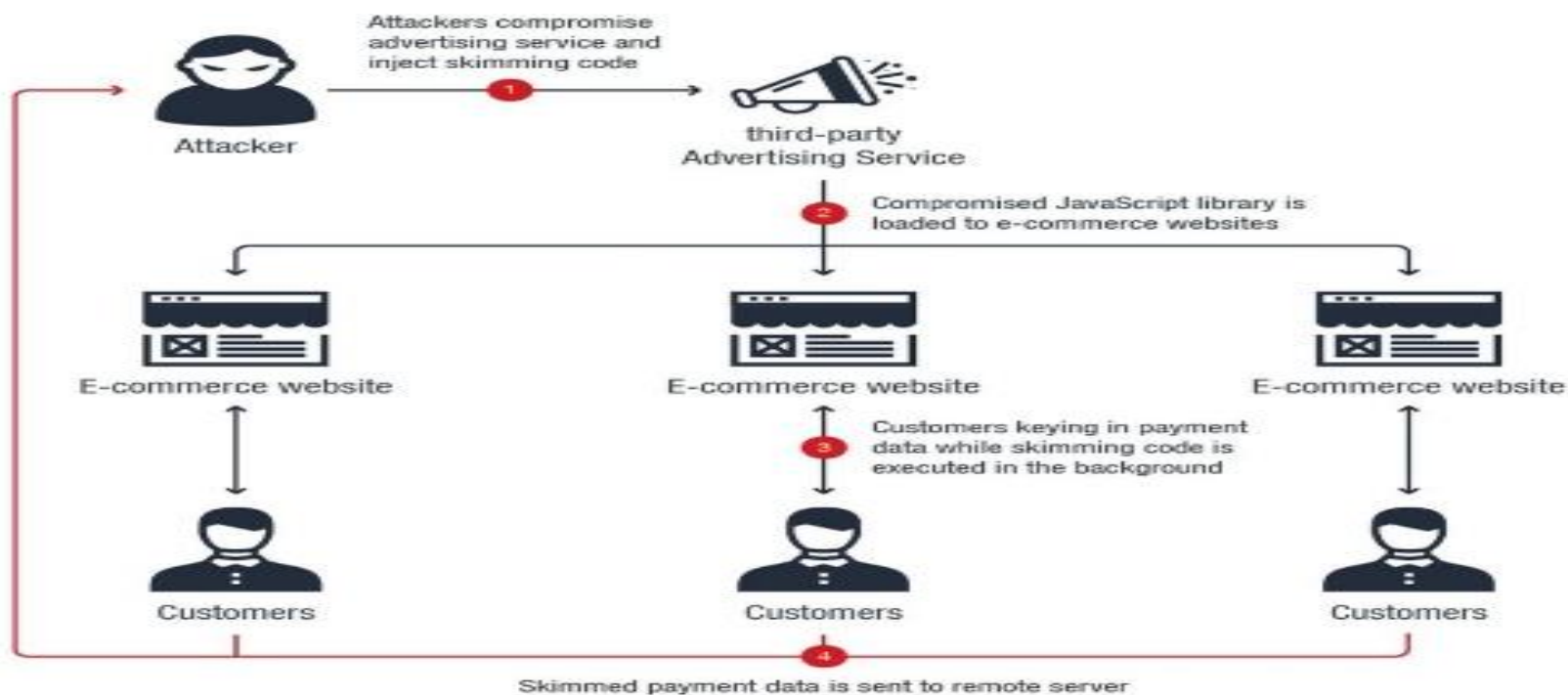
美國第二大的醫療保險公司  
Anthem 爆發嚴重資料外洩事件



# 資安供應商持續遭駭破壞供應鏈安全

● 攻擊型態趨於多元，供應鏈防護

◆ 供應鏈攻擊是如何逐步進行的？





# 資安供應商持續遭駭破壞供應鏈安全

蒸發78億!台積電資漏洞 傳遭"想哭"攻擊

病毒變異?

蒸發78億!台積電資漏洞 傳遭"想哭"攻擊





# 關鍵資訊基礎設施資安風險

## ● 關鍵基礎設施(Critical Infrastructure, CI) ?

- ◆ 能源
- ◆ 水資源
- ◆ 通訊傳播
- ◆ 交通
- ◆ 金融
- ◆ 緊急救援與醫院
- ◆ 政府機關
- ◆ 科學園區與工業區







# 關鍵資訊基礎設施資安風險

## ● 關鍵基礎設施(Critical Infrastructure, CI) ?

◆ 能源

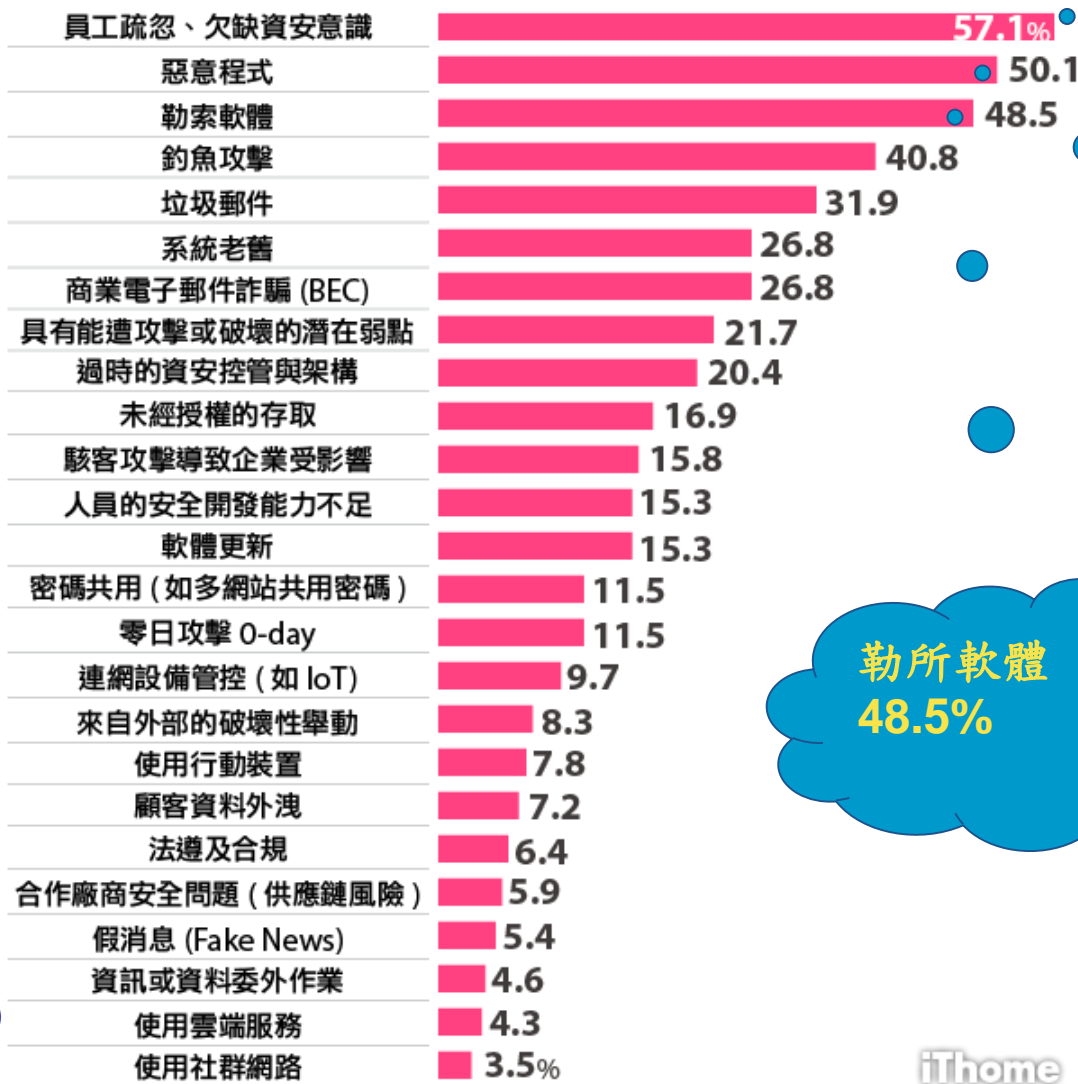
◆ 交通



# 員工資安意識不足的威脅，比駭客更大

## 2020 企業資安風險 Top25

BEC 威脅大增，假新聞資安風險開始浮現



員工疏忽、欠缺資安意識  
57.1%

惡意程式  
50.1%

勒索軟體  
48.5%



- 前言
- 全球資通安全威脅趨勢
- 案例探討及分享
- 造成資料外洩的原因
- ✓ 政府資安威脅趨勢
- 政府資安威脅案例分享







# 政府資安威脅趨勢

- 綜整111年政府領域資安威脅偵測與機關通報資訊，主要威脅趨勢有6大面向



1. 社交工程與APT惡意電子郵件仍為主要攻擊手法

2. 遠端服務探測與產品漏洞利用為主要網路威脅

3. 雲端服務中繼站盛行協助駭客隱匿惡意行為

4. 萬物聯網衍生應用造成資安風險

5. 供應鏈安全遭破壞成為入侵跳板

6. 人員資安意識不足導致資料外洩

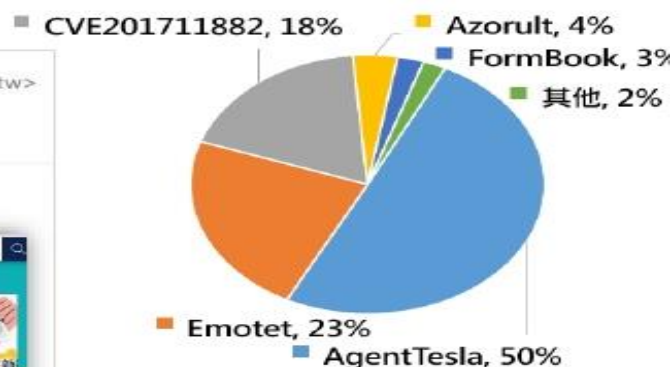




# 政府資安威脅趨勢

## 偽冒政府機關發動社交工程攻擊

- 111年7月至9月，駭客大規模散布假衛福部紓困訊息，騙取民眾身分個資與網路銀行資訊
  - 偽冒衛福部與政府機關之域名([xxxgov.tw](http://xxxgov.tw))，架設假官方釣魚網站
- 上半年Emotet仿真郵件大幅增加外，全年度含惡意附檔之惡意電子郵件以散布遠端木馬(AgentTesla)最多
  - AgentTesla於2014年發現，專門竊取機敏資訊，110年2月發現新的變種後，相關攻擊持續顯著增加



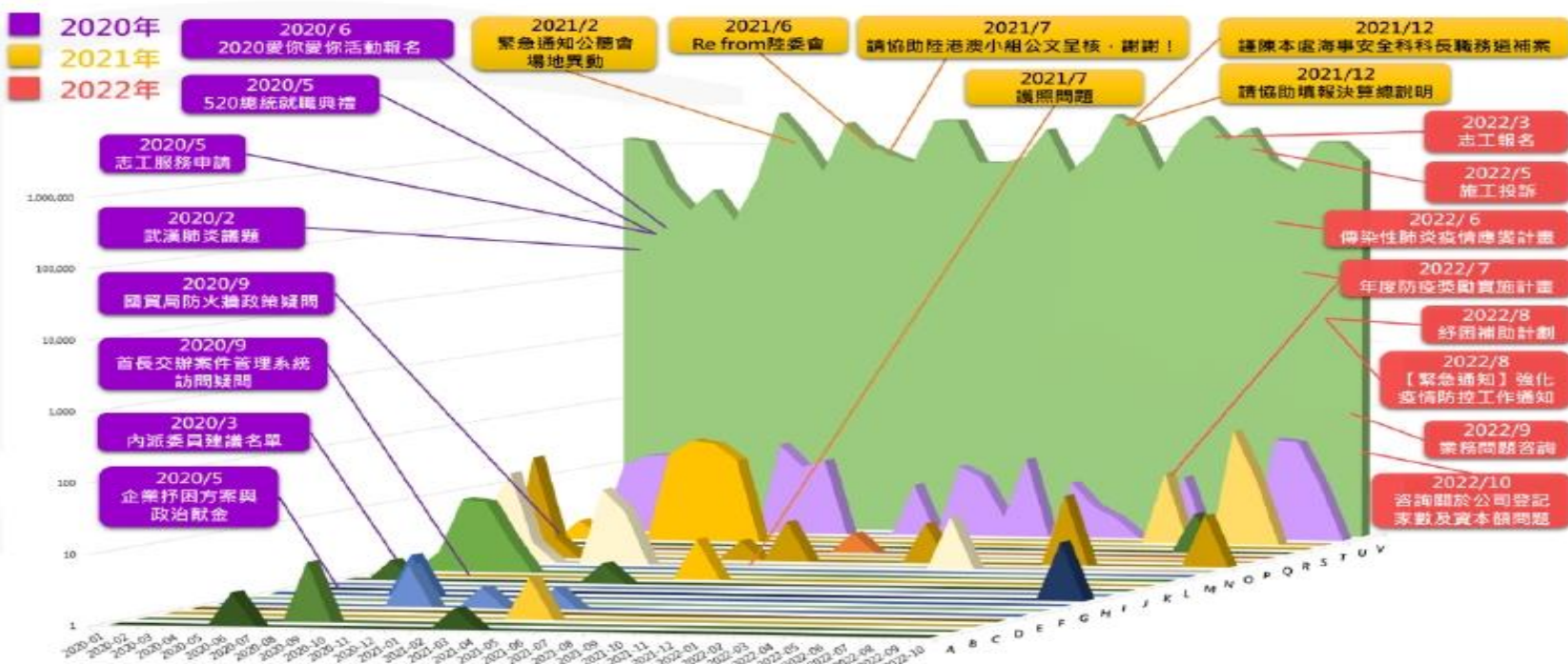
TOP5 郵件附檔惡意程式



# 政府資安威脅趨勢

## 進階持續性攻擊鎖定業務窗口

- 111年政府領域APT惡意電子郵件攻擊，駭客持續寄送含惡意附檔之電子郵件，以新冠疫情、業務諮詢等郵件主旨，對政府機關發動魚叉式社交工程郵件攻擊



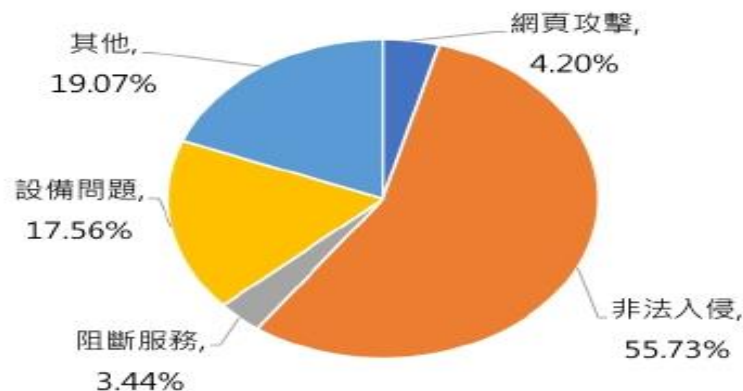
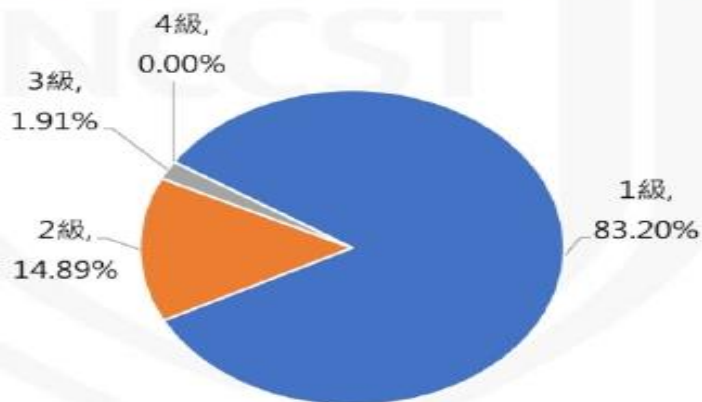




# 政府資安威脅趨勢

## 供應鏈安全遭破壞成入侵跳板

- 111年1月至10月共接獲524件之通報事件，仍以1級資安事件為主，惟於非法入侵事件中發現，因**供應鏈安全落差成為駭客入侵跳板**，導致機關遭入侵
  - 以**非法入侵**為大宗占55.73%，部分事件肇因於**供應鏈廠商維護環境或管理疏失**、社交工程及使用者行為，其次為設備問題，例如興達發電廠3月停機事件影響多個政府機關可用性問題
  - 42.56%(223件)為機關接獲技服中心警訊通告後所進行之通報



※統計區間：111/1/1至111/10/31公務機關通報(不含實兵演練)統計



# 政府資安威脅趨勢

## 人員資安意識不足造成威脅

- 111年1月至10月共10件之3級資安通報事件，造成之影響為資料外洩與資料或系統異常，分析其發生原因發現造成資料外洩之主因為人員資安意識不足

資料外洩發生原因



■ 其他 ■ 網頁攻擊  
資料或系統異常原因



■ 其他 ■ 非法入侵 ■ 機房火災

- 人員疏失，誤將未遮蔽之個資公開或錯置
- 點擊釣魚訊息，導致管理者帳號密碼遭竊，進而取得對話內容中之個資
- 前員工濫用權限，撈取機關人員個人資料並進行兜售
- 密碼遭暴力破解，攻擊者入侵後刪除477筆資料
- 軟硬體異常，導致資料異常刪改或系統緩慢
- 機房火災，設備吸入滅火粉塵致故障





- 前言
- 全球資通安全威脅趨勢
- 案例探討及分享
- 造成資料外洩的原因
- 政府資安威脅趨勢
- ✓ 政府資安威脅案例分享





# 政府資安威脅案例分享

## 新冠疫情社交工程攻擊案例

- 駭客利用國人關注新冠肺炎議題，以提供紓困福利為由，架設偽冒衛福部與相關政府域名釣魚網站，散布釣魚郵件與手機惡意應用程式，對政府機關與一般民眾無差別發動攻擊，進行個人資料與網路銀行詐騙

**釣魚郵件樣式一：騙取機敏資訊**

衛生福利部 <no-reply@v4527.0mgmail.com.tw>  
4.6分惡意度

**釣魚郵件樣式二：誘導下載惡意APP**

行政院 <gibyfeycu@outlook.com>  
好運通知

4.0 方案啟動，並積極受疫情影響產業及個人之影響，7月4日已啟動「研擬4.0 轉運升級」方案，其分為「護照工與路障」、「助產業」及「穩金融」三大部分。尚待具體議上研擬，下方點數申請提交個人資料至該專案審核！  
 4.1 點數申請提交個人資料至該專案審核！  
 4.2 點數申請提交個人資料至該專案審核！  
 4.3 點數申請提交個人資料至該專案審核！  
 4.4 點數申請提交個人資料至該專案審核！  
 4.5 點數申請提交個人資料至該專案審核！

**釣魚網頁一**

衛生福利部  
行政院

**釣魚網頁二**

衛生福利部  
行政院

- 騙取姓名/身份證字號/戶籍地址
- 騙取手機號碼
- 騙取網路帳號密碼
- 騙取悠遊卡密碼

騙取姓名/身份證字號/網路帳戶

請用戶在原始碼中使用簡體中文「賬」字，「銀行卡」改為中文信用卡，輸入第一個性信實會先給證，該證得與字輸入提款卡密碼之秘密

### 防護建議

- 注意郵件來源之正確性，勿開啟不明來源之郵件與連結
- 確認政府相關域名之正確性，勿隨意提供機敏資訊

# 政府資安威脅案例分享

## 偽冒機關帳號散布惡意電郵案例

- 駭客利用政府機關電子郵件伺服器未設定寄件者原則架構(SPF)，大規模偽冒政府機關人員電子郵件帳號，發送大量惡意勒索電子郵件進行社交工程攻擊
  - 111年9月偵測發現，遭駭客偽冒之政府機關，共計87個政府機關、117機關域名未完善SPF設定



未設定SPF之機關責任等級分布

A級機關	6
B級機關	27
C級機關	38
D級機關	13
其他	3(資安法尚未列管)

### 防護建議

- 建議可參考寄件者原則架構(SPF)設定，完善郵件安全防護，避免機關電子郵件帳號遭偽冒利用



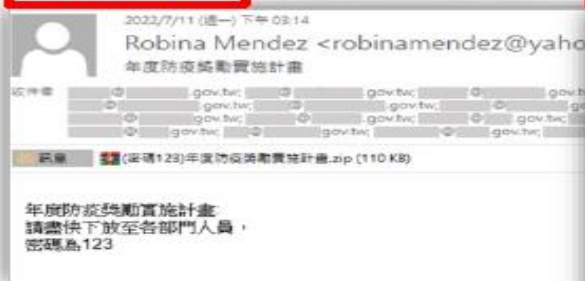


# 政府資安威脅案例分享

## 進階持續性攻擊郵件案例(1/2)

- 除新冠肺炎議題相關攻擊外，組織型駭客針對政府機關業務負責窗口，以業務諮詢相關問題為主旨，搭配惡意附檔，發動魚叉式社交工程攻擊

新冠議題



業務諮詢



### 防護建議

- 注意郵件來源之正確性，勿開啟不明來源之郵件與連結
- 確認電子郵件附檔屬性或檔名後才點擊檔案，提高警覺



# 政府資安威脅案例分享

## 進階持續性攻擊郵件案例(2/2)

- 組織型駭客偽冒技服中心，於郵件中安插技服中心圖示並使用「資安審查」等郵件主旨，針對台灣企業發起魚叉式社交工程釣魚郵件攻擊



### 防護建議

- 注意郵件來源之正確性，勿開啟不明來源之郵件與連結
- 如感覺有異請先洽技服中心查證，可以利用通報網站或技服信箱進行情資分享



# 政府資安威脅案例分享

## 產品漏洞威脅案例

- 網通設備產品一向為駭客鎖定之攻擊目標，111年初F5之BIG-IP產品發現重大安全漏洞(CVE-2022-1388)，可透過iControl REST身分鑑別漏洞存取BIG-IP系統，並遠端執行任意程式碼
- 經**異常連線行為偵測**，發現某機關疑似受駭，經鑑識調查後，發現駭客利用BIG-IP漏洞入侵該設備以放置後門程式與駭客工具，意圖遠端操控並進行內部橫向擴散

### 防護建議

- 儘速下載對應版本之更新檔，並將管理頁面功能更新至最新版本
- 若版本因已停止支援而未釋出修補程式，建議升級至仍有支援且已推出修補程式之版本
- 若無法更新至最新版本，請採出官方所建議之緩解措施



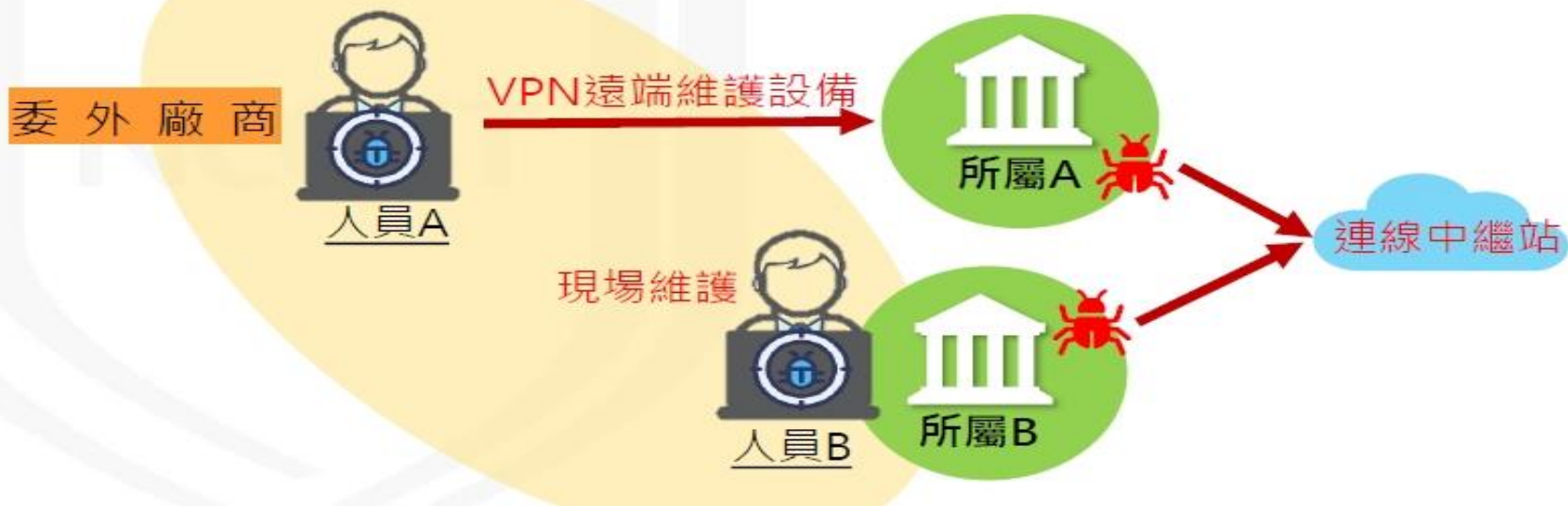


# 政府資安威脅案例分享

## 供應鏈攻擊-資訊廠商環境(1/3)

### ● 案例一：

- 委外廠商人員電腦遭入侵植入惡意程式，廠商使用遭入侵之資訊設備維護機關資通系統，導致機關遭植入惡意程式
- 委外廠商兩台電腦皆於相同資料夾路徑，發現相同的惡意程式，判斷該廠商內部存在資安風險





# 政府資安威脅案例分享

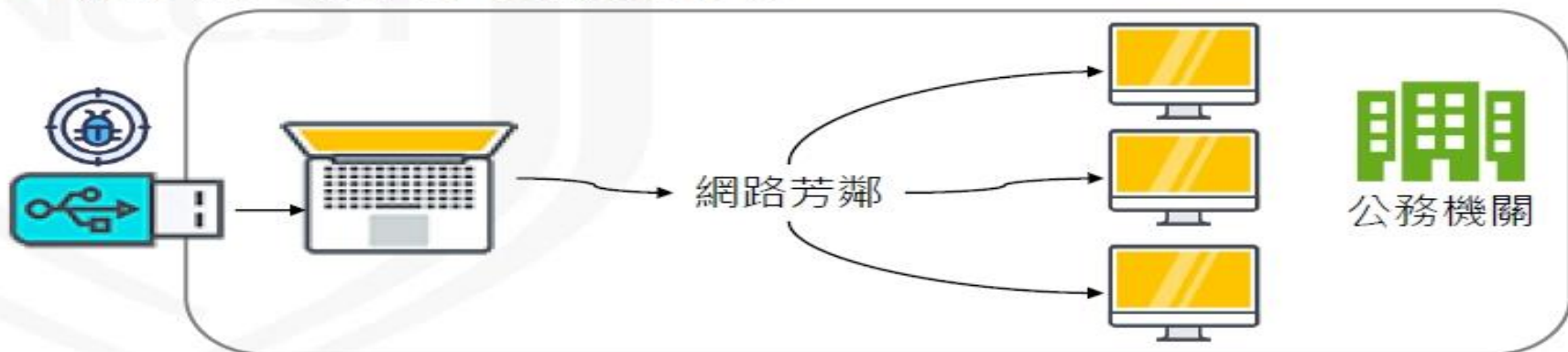
## 供應鏈攻擊-資訊廠商環境(2/3)

- 案例二：

- 機關使用駐點廠商閒置電腦建置視訊環境，未先執行系統更新與安全檢測等作業，導致該電腦存在安全性漏洞遭利用，嘗試利用網路芳鄰協定對機關內部其他主機進行攻擊行為

- 案例三：

- 廠商至機關進行電話交換機設定維護作業，將中毒USB插入機關提供之電腦並連網，連帶資訊設備中毒並嘗試利用網路芳鄰協定(Port 445)對其他主機進行可疑連線行為







# 政府資安威脅案例分享

## 供應鏈攻擊 - 資訊廠商環境 (3/3)

### 防護建議

- 建議機關選任計畫委辦廠商時，依資通安全管理法與子法要求評估適當之受託者，並監督其資通安全維護情形
- 執行計畫時，機關應要求廠商建置環境之設備符合機關資安要求，並循正常流程管道申請使用機關設備，避免未經管制設備於機關環境中使用
- 作業執行前，機關或廠商應將作業系統與防毒軟體更新至最新版本，並持續更新修補漏洞，以降低遭外部入侵風險



# 政府資安威脅案例分享

## 物聯網裝置應用風險案例

- 案例一：

- 111年8月，因美國聯邦眾議院議長裴洛西訪台行程一事，導致台灣攻擊事件頻傳，超商與車站電子看板等物聯網設備遭駭客入侵並置換內容<sup>[19]</sup>

7-11、台鐵新左營站螢幕都被駭 高市議員質疑資訊戰

2022-08-02 13:08 聯合報／記者王新月、陳弘慈／高雄即時報導



- 案例二：

- 111年9月，經偵測發現某機關設備有異常連線行為，進一步確認時發現該機關受駭設備為門禁系統，且存在身分驗證繞過漏洞，駭客透過該漏洞入侵設備，並安裝惡意程式

### 防護建議

- 管理介面應強化存取控制
- 盤點機關內部相關IT與OT資產並納入風險評估
- 可透過VANS系統定期檢視相關IT與OT設備漏洞並更新





# 政府資安威脅案例分享

## 資料外洩/人為疏失案例

- 機關委託廠商辦理競賽活動，並提供活動資訊，欄位包含姓名與行動電話號碼等，廠商工作人員為協助活動宣傳，將參與人員資訊上傳至個人公開網站，造成個資資料外洩

### 防護建議

- 建議機關選任計畫委辦廠商時，合約中應納入資通安全管理法與個資法相關要求，並監督廠商落實執行
- 資料放置於網站前，應審核確實公告內容含有個資之必要性，不得逾越特定目的之必要範圍
- 資料上傳至公開網站後，應重複確認公開之資訊內容適切性
- 活動結束後，應監督廠商完成資料或相關存取權限等，返還、移交、刪除或銷毀，以及資料自網站下架





# 政府資安威脅案例分享

## 勒索病毒/人員資安意識

- 案例一：
  - 機關人員使用公務電腦瀏覽網站，點擊下載與執行偽裝成微軟更新包之惡意程式，大陸影音網即遭植入勒索病毒，並透過網路芳鄰感染網路硬碟，致個人電腦與網路硬碟檔案資料遭加密
- 案例二：
  - 機關人員個人電腦之檔案遭加密，經查為同仁於上班時段瀏覽免費漫畫網站，點擊惡意連結，下載並執行檔案，導致個人電腦感染勒索病毒

### 防護建議

- 加強內部同仁資安觀念：公務電腦應僅供公務使用
- 軟體更新作業應配合機關政策，並勿下載未經授權軟體





# 政府資安威脅案例分享

## 資料維護/網站資料維護

- 機關維護之網站提供外部A單位連結，由於A單位之**舊網域租用到期未續約**，後由其他公司註冊為色情網站
- 因機關未即時接獲相關消息並更新連結資料，以致使用者點擊該連結時導向至色情網站

### 防護建議

- 機關人員除定時檢視網站自身內容，亦應確保連結之正確性，避免導致民眾連結至錯誤之網站





# 政府資安威脅案例分享

## 設備管理不當/誤用報廢設備

- 某機關設備遭駭客暴力破解遠端桌面登入密碼進而植入惡意程式，由於該設備老舊並規劃報廢，故未進行處置
- 同仁誤使用該設備執行網路維護測試並連網，導致設備再次連線至駭客中繼站



### 防護建議

- 機關應訂定資訊設備報廢處理相關作業程序，並落實報廢設備管理規定，以避免待報廢設備衍生資安問題之疑慮
- 作業執行前，機關應確認設備已將作業系統與防毒軟體更新至最新版本，並持續更新修補漏洞，以降低遭外部入侵風險



# 造成資料外洩的原因

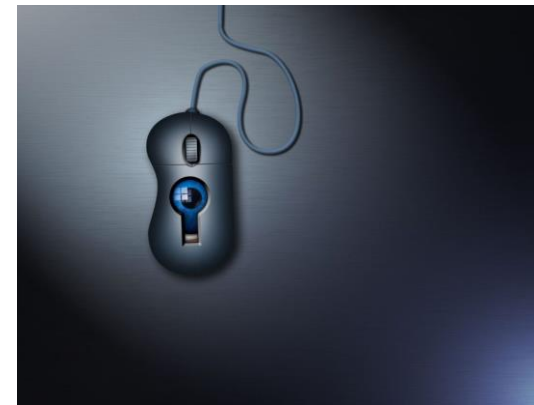
## 1. 網路釣魚攻擊

以釣魚郵件將使用者引導至偽裝成真實購物網站、銀行、信用卡公司或網路服務等之合法登入頁面的假網站（釣魚網站），藉以竊取使用者在該網站所輸入的個資。

從你購物的網站偷偷收集信用卡資訊。因為新冠狀病毒(COVID-19,俗稱武漢肺炎)封城期間有更多使用者湧向電子商務網站，使得網頁卡號側錄相關的事件在三月增加了26%

## 2. 盜用帳號：

Apple ID或Google、Amazon帳號等可連動多數網站服務的帳號在遭到盜用時，其受害情況很可能會擴及其他的網路服務。並且，帳號中所登記的信用卡資訊或姓名、住址等個人資料、雲端上的郵件或備份資料等私密資訊都可能被盜取







## 造成資料外洩的原因

### 3. 惡意軟體或惡意應用程式的未授權操作

透過電腦或智慧型手機之未授權操作，可能會導致儲存資訊或輸入內容被監視，或裝置上的相機及麥克風等功能被用來竊取資訊。因此，不只是電腦，在智慧型手機上也需安全防護對策

### 4. 終端裝置遭竊或遺失

在電腦或智慧型手機中經常儲存了大量的資訊，例如聯絡方式、照片或影片、文件檔案、網站瀏覽器中儲存的各種網路服務的帳號與密碼，以及社群網站上的動態等。萬一終端裝置因遭竊或遺失落入惡意的第三方手中，可能會發生未授權操作而導致這些個資發生外洩。





# 造成資料外洩的原因

## 5. 在社群網站上過度公開資訊

當使用Facebook、Instagram、Twitter或LINE等社群網站時，您可能會誤以為只有在朋友間分享，而導致過度公開個人資料。但是，您在網路上公開的個資可能被不特定多數的外人瀏覽。您不知道是什麼人以何種目的在瀏覽您的資料。這些人之中也存在專門收集資訊的第三方，會將資料用於犯罪用途，或賣給惡質的個資名單業者。

## 6. 公共Wi-Fi 分享無線網路

分享無線網路使用上雖然很方便，如果沒有採取適當的安全防護對策，很容易就會發生通訊內容被監視的風險。駭客創造與公共Wi-Fi相似名稱的假熱點，讓您在不知情下登入以竊取個資的犯罪手法。

## 7. 服務業者的過失或網路攻擊

使用網路上的服務一定會伴隨個資外洩風險。截至目前為止發生的使用者相關資料外流事件，都是因為服務業者在安全防護上的過失或內部犯罪，還有網路攻擊的非法存取等原因所導致。





# 當你個資外洩時會發生什麼事？

## 詐騙集團可能會拿你的個資做的事情

### 假冒機構(公務員)詐騙

假冒醫院或警察，告知個資被冒用，需至  
超商收**法院公文傳真**將存款**領出交付**  
**監管帳戶**。



### 解除分期付款詐騙

佯稱網路購物誤設分期，請您至**ATM**操作、  
購買遊戲點數**解除分期付款**設定。

### 假冒網拍交易詐騙

假冒網路賣家，以**低於市價**的商品吸引您下  
標，並**要求私下交易**，匯款後賣家就人間蒸發。







# 當你個資外洩時會發生什麼事？

## 詐騙集團可能會拿你的個資做的事情

110.03.08-110.03.14



### 高風險賣場

#### 解除分期付款

Check2check  
 Booking.com  
 85天空民宿  
 西堤牛排  
 金石堂網路書店  
 臺中愛戀旅店

旭日文旅  
 東森購物  
 GOMAJI  
 Agoda  
 比價王  
 明洞國際



- 1、客服不會來電要求您操作網路銀行或ATM解除錯誤設定。
- 2、接獲+字號或陌生來電，務必提高警覺。



刑事警察局  
CRIMINAL INVESTIGATION BUREAU

#### 假網拍

FACEBOOK  
 奇摩拍賣  
 旋轉拍賣



FB、LINE、IG沒有安全交易保障機制，請勿於社群平臺購物。



請慎選優良有信用，且提供第三方支付之網購平臺，保障消費權益。



## 資料來源

- 110年國家資通安全情勢報告。
- 110-113國家資通安全發展方案。
- 111年第2次政府資通安全防護巡迴研討會
- 資安日報<https://www.ithome.com.tw/>
- 國家關鍵基礎設施安全防護指導綱要
- 資訊系統安全(作者:陳彥銘，2020年出版)
- 打造安全無虞的網站(作者:吳惠麟，2022年出版)
- 資訊安全概論與實務(第三版)(作者:洪小文院長)
- 資訊安全與法律特訓教材(財團法人中華民國電腦技能基金會總策畫出版)



# Q&A 問題與討論

## Q&A 問題與討論

### 課後評量