

## 2020 全國高中職旅遊領團營

### 【旅遊改變世界、現在掌握未來】

#### 一、培育目標：

景文科大旅遊系與全國最大型的教育旅遊集團-鴻禧旅行社,於今年寒假共同培育優質領團菁英,希望未來在大學四年中從教育旅行領團人員成為優秀的國際領隊。旅遊業邊玩邊工作,寓工作於娛樂的特質,更成為近來年輕人就業的新寵兒,有著無窮無盡的探險機會,還有熱情、友好、休閒的工作方式,邀您與我們一起歡笑、成長、感動!

本課程與高中職餐旅群科108課綱課程接軌,結合部定實習科目,包括旅遊實務、導覽解說實務與遊程規劃實務,並且禮聘業師協同學教學,提供學生自主學習方向。

#### 二、主辦單位:景文科技大學旅遊系

#### 三、承辦單位:鴻禧國際旅行社有限公司

#### 四、戶外上課時間及地點:新竹

#### 五、課程日期 :110/1/29 (07:00-17:00) 10 小時,完整的教育旅行領團訓練戶外課程

#### 六、培訓對象:

具有服務熱忱、良好儀態、富有自信心且有興趣從事領團之高中職學生,每校觀光科限名 2-4 名,請速報名額滿為止。

#### 七、課程費用:免費

#### 八、報名方式:

(一)線上報名,直接填寫本 google 報名表(如右所示)

<https://forms.gle/mDjPgKAX3xn3rWQ48>,即可完成報名。

(二)資料審查完畢後,依錄取通知名單報到。

(三)參加線上說明會。

(四)報名窗口:章魚 090-6165649

#### 九、報名截止:即日起~110 年 1/22(五)截止 23:59

十、結業程序:全程參加訓練課程,表現優良將頒發結訓證書乙紙。



十一、訓練內容：

教學項目	示範提綱
領團人員帶團準備作業流程	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握旅客基本資料及需求</li> <li>2. 與旅行社交接資料(現金、團體與旅程資料、派遣單、日常必備藥物)</li> <li>3. 導遊服裝儀容</li> </ol>
交通與遊覽車安全作業	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 遊覽車是否合格，檢查車體外觀，逃生說明</li> <li>2. 交通動線的掌握</li> <li>3. 實際模擬逃生演練</li> <li>4. 輔以說明搭乘火車，輪船，交通船，腳踏船等其他交全注意事項</li> </ol>
景點領團實務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 景點行程規劃</li> <li>2. 景點三部曲</li> <li>3. 參觀動線安排</li> <li>4. 景點沿途生態解說</li> <li>5. 景點自然與人文環境解說演練</li> <li>6. 時間控制</li> </ol>
用餐作業	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 訂餐(確認餐廳，用餐人數，桌次、團員用餐習慣)</li> <li>2. 餐廳特色</li> <li>3. 菜色餐標</li> <li>4. 團員依桌次座位數配桌</li> </ol>
緊急危機事件處理作業	<p>依緊急事件分類說明處理做法，緊急事件包括意外事件、傷病就醫、脫隊、旅遊糾紛等四類。</p>
購物站簡介	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 確認入站時間與名單</li> <li>2. 購物站操作一購物站特色簡介、商品特色、不可強制推銷</li> </ol>
結團作業	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 每日報告書撰寫</li> <li>2. 繳帳與報帳作業</li> <li>3. 行程檢討與報告</li> </ol>

十二、行程內容：

時間	地點	備註
07:30~08:00	板橋車站北二門	集合
08:00~09:10	國道風景	前往北埔老街
09:10-11:10	北埔老街	認識北埔老街:金廣福、姜家天水堂、姜阿新故宅，還有三級古蹟慈天宮
12:10-13:00	新竹城隍廟午餐	午餐自理，尋找在地美食，西大發爆漿城隍包，郭潤餅，柳家滷肉飯，鄭家魚丸燕圓，阿忠肉圓，阿誠號，西市汕頭館，北門炸粿，葉大粒粉圓，原夜市鴨肉麵，成家肉粽粿粽大王，新復珍竹塹餅
13:10~13:30	迎曦東門城與護城河	北台灣第一座石磚城，距今已有一百七十多年的歷史，古護城河遺跡，於清朝時期興建，護城河猶如城市中的美麗綠洲
13:40~15:10	新竹公園 新竹動物園	公園內有麗池園林、湖畔料亭、動物園、玻璃工藝博物館、孔廟，園內綠樹成蔭，九曲橋木棧道上跨著涼亭。
15:30~15:50	香山車站	新竹的香山車站是台灣目前唯一的全檜木造的車站，平時僅停靠區間車，是座迷你可愛的通勤小站
16:00-16:30	青青草原	佔地面積約 64 公頃，青青草原廣大的香山丘陵草原，保有原有牧草區與林相，為新竹市難得之自然山林。遊憩設施包括遊戲平台、賞鳥樹屋，以及全長 54 公尺、「北台灣最長」的磨石子溜滑梯等有趣的戶外設施。
16:40~17:20	賞蟹步道夕陽	北台灣最大的蚵場，也是台灣沿海聚居最多招潮蟹的細泥灘。沿著 250 公尺長的木棧賞蟹步道，潮間帶生物穿梭來去；從盡頭折返，心形步道的設計則是打卡點之一，搭配紅霞夕照，美不勝收。
17:20~18:30	回程	板橋車站北二門解散